



### Ambitie

Hp De LIMES levert kwalitatief goede en veilige patiëntenzorg. De medewerkers en aangesloten huisartsen willen wij motiveren en aan ons binden. Door blijvend aandacht te besteden aan de kwaliteit van zorg leveren wij patiëntveilige ANW zorg voor de inwoners van onze regio.



### Missie

De missie van Hp De LIMES is het verlenen van excellente huisarts geneeskundige spoedzorg aan patiënten en passanten van de bij haar aangesloten huisartsen.



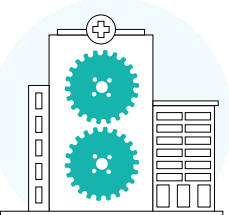
### Visie

De huisarts levert met de medewerkers van de eigen praktijk en van de spoedpost c.q. huisartsenpost in samenwerking met de ziekenhuizen en andere zorgverleners in het verzorgingsgebied 7x24 uur spoedzorg en vormt voor alle patiënten die spoedeisende hulp vragen het eerste aanspreekpunt. Hp De LIMES vervult hierbij een faciliterende rol.

### Focus op

### Deze thema's worden in 2023 inhoudelijk uitgewerkt en uitgevoerd

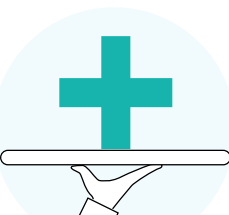
#### Samenwerkende interne organisatie



#### Prettige werkgever voor medewerkers



#### Optimale dienstverlening



#### 1 Organisatie



Na de fusie is de balans opgemaakt en voor verbetering van de interne organisatie gaan wij aan de slag met de volgende acties:

- Helder functiegebouw;
- Positionering management en teamleiders;
- NHG-Praktijkaccreditatie;
- Certificering informatiebeveiliging NEN 7510;
- Visie en strategisch meerjaren beleidsplan (met Coöperatie);
- Visie op digitalisering;
- Doelmatige organisatie van (nacht)zorg;
- Communicatieplan intern en extern.

#### 2 Medewerkers

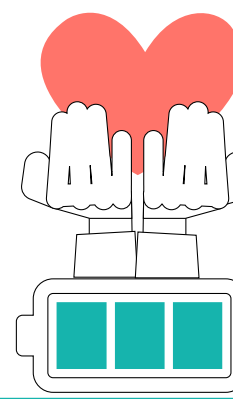


Hp De LIMES wil een aantrekkelijke werkgever zijn voor haar medewerkers door een plezierige en veilige werkomgeving te bieden. Het aantrekken van nieuwe medewerkers, het (intern) opleiden van de medewerkers en aandacht voor het behoud van medewerkers horen hierbij.

Om dit te kunnen realiseren zal er in 2023 extra aandacht zijn voor:

- Werving en selectie;
- Het medewerkerservingsonderzoek;
- Samenwerking en communicatie tussen de teams en afdelingen;
- Harmonisatie arbeidsvoorwaarden.

#### 3 Huisartsen



Hp De LIMES wil aangesloten huisartsen een plezierige en veilige werkomgeving bieden. Werkdruk en kwaliteit van zorg hebben de aandacht. Wij gaan aan de slag met de volgende acties:

- Actieplan werkdruk in de ANW;
- Huisartsenervingsonderzoek;
- Betrokkenheid en verbinding waarnemers vergroten;
- Betrokken huisartsen in werkgroepen en commissies.

#### 4 Patiënten

Om aan het toenemend aantal patiënten optimale spoedzorg te kunnen blijven bieden worden de volgende acties ondernomen:

- Patiëntervingsonderzoek;
- Evaluatie kwaliteit van zorg;
- Regionale publiekscampagne Spoed=Spoed;
- Communicatie aanscherpen op website, sociale media en overige media.



#### 5 Regio en ketenpartners

Een goede samenwerking met onze ketenpartners is essentieel voor optimale spoedzorg. We richten ons op onderstaande acties die bijdragen aan recent verschenen landelijke beleidskaders:

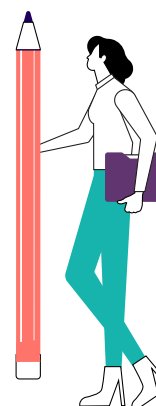
- POH GGZ Spoed;
- Geïntegreerde spoedpost in Leiderdorp;
- Regionaal Zorg Coördinatie Centrum;
- Informatie uitwisseling ketenpartners.



#### 6 Scholing, opleiding en wetenschap

Voor het leveren van de best mogelijke patiëntenzorg zijn zorgprofessionals nodig met specifieke kennis en vaardigheden. Er is een scholingsprogramma dat aandacht besteedt aan professionele én persoonlijke ontwikkeling en aan borging van vaardigheden. Hierbij richten wij ons op de medewerkers en op de aangesloten huisartsen en aios.

Intensiveren samenwerking LUMC en Hp De LIMES voor wetenschappelijk onderzoek.



#### 7 Innovatie

Mogelijkheden voor innovatie op de korte termijn liggen vooral in projecten op het gebied van digitalisering en werkdrukverlaging:

- Uitbreiding thuiswerkplekken triagisten;
- Zorg op afstand (Moet ik naar de dokter App, Photolink, digitale consulten);
- Digitale spoedverwijzing van huisartsenpost naar het ziekenhuis.

