



**Huisartsenposten**  
**De LIMES**  
Voor Spoed

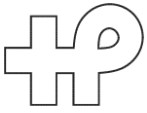
## **Werkplan 2023**

Cliëntenraad Huisartsenposten De LIMES BV

Datum 6 december 2022

Status Definitief

Auteur Cliëntenraad



## **Inleiding**

Waardevolle zorg streeft naar een samenleving waar ieder mens een waardevol leven kan leiden, waar zorg en ondersteuning aansluiten bij de behoeften van de mens en zijn naasten. Waarin iedereen zijn eigen bijdrage kan leveren aan de samenleving, op een manier die bij hen past.

Dit is ook het uitgangspunt voor de cliëntenraad van Huisartsenposten De Limes BV. Huisartsenposten De Limes BV is op 1 januari 2021 door een fusie gevormd. De cliëntenraad is ingesteld per 1 oktober 2021.

Voor het komend jaar heeft de cliëntenraad weer een werkplan opgesteld. Dit werkplan maakt helder waar de cliëntenraad haar aandacht vooral op zal richten. Het plan is geen statisch startdocument: aanpassingen worden waar nodig doorlopend gemaakt en één keer per jaar wordt het geheel geactualiseerd.

## **Doelstelling**

De cliëntenraad stelt zich ten doel de gemeenschappelijke belangen te behartigen van de cliënten binnen het werkgebied van Huisartsenposten De Limes BV, op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018.

Dit doet zij door de verantwoordelijk bestuurder gevraagd en ongevraagd te adviseren met betrekking tot het beleid en de beleidsuitvoering van de spoedeisende huisartsenzorg gedurende de avonden, de nachten en in het weekeinde. De cliëntenraad stelt het perspectief van de gebruiker, de patiënt, centraal.

## **Werkwijze**

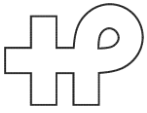
De cliëntenraad werkt op grond van de medezeggenschapsregeling zoals Huisartsenposten De Limes BV die, in afstemming met de cliëntenraad, heeft vastgesteld. Tevens heeft de cliëntenraad een huishoudelijk reglement opgesteld. De raad vergadert minimaal vier keer per jaar met de bestuurder van Huisartsenposten De Limes BV. Voorafgaand aan deze overleggen vindt er een onderlinge vergadering van de cliëntenraad plaats, waarin we de vergadering met de bestuurder aan de hand van stukken voorbereiden. De stukken zijn opvraagbaar bij het secretariaat.

De vergaderplanning van de cliëntenraad sluit aan bij de planning en control cyclus van de organisatie. Zie het jaarplan van Huisartsenposten De Limes BV.

## **Samenstelling**

De cliëntenraad bestaat uit:

- Gert Hylkema (voorzitter)
- Nick van Yperen (vice voorzitter)
- Monique Hamersma (secretaris)
- Jeannette de Heij (lid)



De leden zijn conform de medezeggenschapsregeling voor een periode van vier jaar benoemd. Er is een rooster van aftreden.

#### **Algemene onderwerpen die voor de cliëntenraad van belang zijn:**

- Zichtbaarheid en bekendheid cliëntenraad
- Budget cliëntenraad
- Jaarplan Huisartsenposten de LIMES BV
- Begroting Huisartsenposten de LIMES BV
- Managementrapportages Huisartsenposten De LIMES BV
- Patiëntwaardering en klanttevredenheid
- Kwaliteitsrapportages
- Klachtenrapportages
- Scholing cliëntenraad

Daarnaast zijn er specifieke onderwerpen voortvloeiend uit de actualiteit, het jaarplan van de bestuurder en het strategisch plan van Huisartsenposten De LIMES BV.

#### **Onderwerpen voor de komende periode 2023**

De specifieke en algemene onderwerpen waar we ons de komende periode op richten zijn:

Toekomstbestendigheid van de zorg van de huisartsenposten

Over de concentratie van de nachtzorg in Leiderdorp zouden we eerder gevraagd advies geven aan de bestuurder. Het voorstel is echter ingetrokken tijdens de ALV in oktober 2022. We zullen ons verdiepen in de wijze van besluitvorming hierover en de mogelijke gevolgen van het intrekken van dit voorstel.

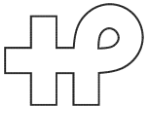
De vergrijzing, de krappe arbeidsmarkt en budgettaire grenzen roepen vragen op over de toekomstige huisartsenzorg en daarmee ook over de manier waarop in de toekomst huisartsenzorg in de avond, de nacht en in het weekeinde verleend moet worden. Wij willen ons verdiepen in de vraag hoe Huisartsenposten De LIMES met deze vragen om moet gaan.

Klachtenregistratie

Als cliëntenraad willen we graag goed inzicht in de klachten die er zijn en de acties die daar uit voortvloeien. De managementrapportages geven daar nu nog niet voldoende antwoord op. Aan de bestuurder is gevraagd dit punt verder uit te werken.

Klantentevredenheidsonderzoek

Voor eind 2022 moet een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd zijn. De cliëntenraad heeft meegedacht over de opstelling en de vragen. We willen graag informatie over de resultaten (begin 2023) en de daaruit voortvloeiende acties.



#### Zichtbaarheid van de cliëntenraad

Als cliëntenraad gaan we onderzoeken hoe we de achterban meer kunnen informeren over wie we zijn en wat we doen. We denken aan een stukje tekst in de nieuwsbrief, goede informatie op de website e.d. Ook willen we onderzoeken hoe onze contacten met raad van commissarissen en de ondernemingsraad vorm kan krijgen

#### Evaluatie huishoudelijk reglement (juni 2023)

Het huishoudelijk reglement zullen we als cliëntenraad onderling en met de bestuurder evalueren in de vergadering van juni 2023.

#### Besluit over voorzitterschap (juni 2023)

Conform eerdere afspraken nemen we in de onderlinge vergadering van juni 2023 een besluit over het voorzitterschap

Adviezen over voorgenomen besluiten die door de bestuurder gepland worden.

Hiervoor is het Format Voorblad Adviesaanvraag/Instemmingsverzoek Cliëntenraad De Limes opgesteld, waarin de relevante informatie en datums ingevuld kunnen worden.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn: de doorstart van het zorg coördinatiecentrum, de bouw van een geïntegreerde spoedpost in Leiderdorp (oplevering 2025) en de organisatie van een thema avond met MT, RvC, OR, Coöperatiebestuur en Cliëntenraad.

#### Scholing van de cliëntenraad

We willen leren van ervaringen van anderen. . Ook willen we in contact treden met cliëntenraden in de regio die zich bezig houden met spoedeisende (eerstelijns)zorg. Mogelijk dat de LOC hier in de toekomst een rol in kan spelen. Nu is het scholingsaanbod van hen nog niet specifiek gericht op cliëntenraden van huisartsenposten.

#### Invulling vacature cliëntenraad

We gaan actief teksten in de verschillende media plaatsen om de vacature voor een lid cliëntenraad in te vullen. Onder andere op de website, de sites om vrijwilligers te werven en in het Leidsch Dagblad