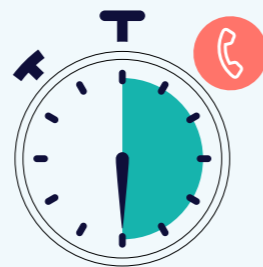


Branchenormen bereikbaarheid

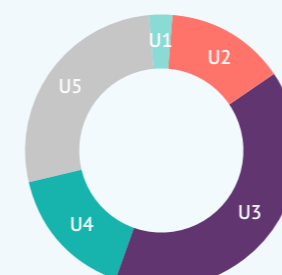
Binnen HP De LIMES werd in 2022 96% van de telefoontjes op de spoedlijn binnen **30** seconden opgenomen



en 72% van de spoedvisites waren binnen **20** minuten ter plaatse



Urgenties



U0-Reanimatie **0%**
U1-Levensbedreigend **3%**

U2-Spoed **14%**
U3-Dringend **40%**

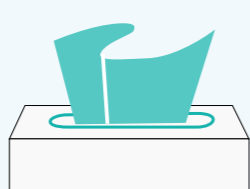
U4-Routine **16%**
U5-Advies/Andere dag **27%**

Productie



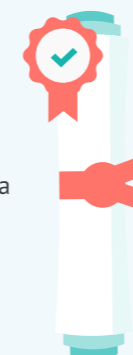
Aantal verrichtingen **146.088**
Telefonische consulten **75.810**
Consulten **61.095**
Visites **9.183**

Ziekteverzuim



6,49% Triagisten/
Doktersassistenten
2,89% Kantoormedewerkers
0,69% Physician assistants

4 Diploma's triagisten behaald
2 Herregistraties diploma triagist behaald
4 Kandidaat triagisten in opleiding



26 keer inzet bedrijfsopvang (BOT)
Het BOT team is voor 41 triagisten, 29 huisartsen en 1 physician-assistant ingezet.
Aard inzet:
• Betrokken bij medisch incident/calamiteit
• Agressie/intimidatie van zorgverlener

Samenwerkingsprojecten

- Afspraken RAVHM en HAP inzake insturen COVID-19 positieve patiënten
- Pilot 'Inzet praktijkondersteuner GGZ Spoed' in het weekend succesvol afgerond (i.s.m. Inpractica en Radboudumc)
- Toestemmingscampagne onder kwetsbare patiënten voor het delen van medische gegevens (i.s.m. KNMP en VZVZ)



Medewerkers en huisartsen

Bezetting in aantal medewerkers, huisartsen en waarnemers

249 Praktijkhouders
59 HIDHA's



308 Waarnemers
18 Doktersassistenten



3 Physician assistants

71 Triagisten



7 POH GGZ Spoed

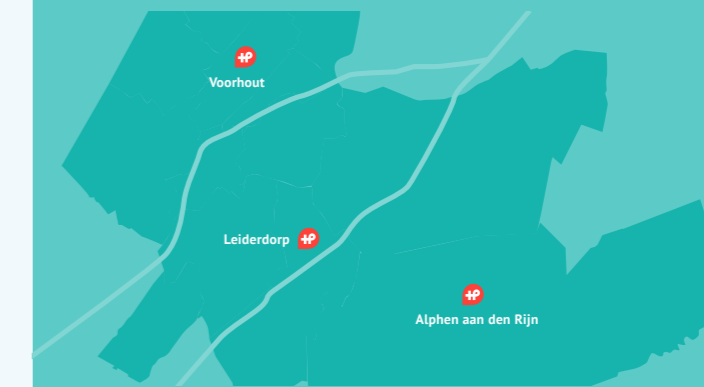


1 Directeur-bestuurder
32 Chauffeurs



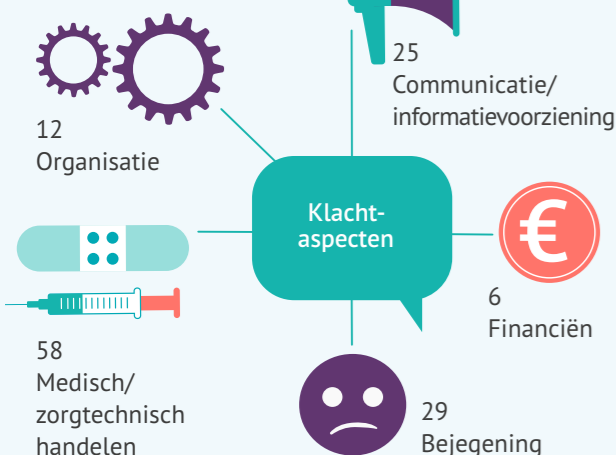
29 (Medisch) management, staf en ondersteuning

Aantal inwoners **571.320**
Alphen aan den Rijn
Leiderdorp
Voorhout



Kwaliteit en veiligheid

130 Klachten



159 VIM-meldingen
10 Calamiteiten

Patiëntvervalsingsonderzoek

Zorgverlening triagisten **9,0**
Zorgverlening huisartsen **8,5**
Dienstverlening organisatie **8,5**

Interne audits

- Evaluatie dienstformulier
- NAW proces binnen de triage
- Toepassing meldcode vermoeden huiselijk geweld/kindermishandeling
- Totstandkoming scholingsplan



Scholing



- Carrousel training Huisartsen - (kinder)reanimatie incl. AED
- Airway management
- Trainer casuïstiek met inzet lotus slachtoffers
- Brand, ontruiming- en communicatietraining op de HAP
- Opfrustraining triage voor triagisten
- Klinische les Alcohol & Drugs voor doktersassistenten
- Klinische les Diabetes voor triagisten en doktersassistenten
- Triage op de HAP voor AIOS

Successen

- Controle-audit NHG-Praktijkaccreditatie (NPA) behaald
- Organisatie strategie sessies met medewerkers en huisartsen
- Preventief medisch onderzoek bij medewerkers uitgevoerd door ArboNed
- Introductie nieuwe werkkleding voor zorg-medewerkers op de huisartsenposten
- Landelijke uitwisseling van patiëntgegevens via het Landelijk Schakelpunt (LSP) mogelijk door vervallen van regiobegrenzing
- Voorstel centralisatie nachtzorg gepresenteerd in ALV
- Aanpassing organisatiestructuur afgerond
- Realisatie financieel gezonde organisatie
- Project aanpassing ICT infrastructuur gestart
- De buitengewone inzet van onze zorgmedewerkers (gezien hoge productie en beperkte formatie)

Innovatie

- Goede resultaten IQ Healthcare naar applicatie 'Moet ik naar de dokter'
- SOS toegangssysteem in visitewagens ingebouwd
- Beoordeling foto's van patiënten geïmplementeerd
- Huisartsenpost HAP Alphen a/d Rijn gerenoveerd
- Digitale spoedverwijzing van HAP naar SEH-Alrijne-LUMC gerealiseerd

Ontwikkelingen 2023

- Formatie binnen primair proces op orde brengen
- Visie en meerjaren strategisch beleidsplan implementeren
- Cultuur van onderlinge samenwerking medewerkers en huisartsen vergroten

