

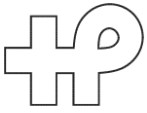


Huisartsenposten
De LIMES
Voor Spoed

Werkplan 2024

Clëntenraad Huisartsenposten De LIMES bv

Datum 28-11-2023
Versie
Status definitief
Auteur Clëntenraad



Inleiding

Dit werkplan maakt helder waar de cliëntenraad zijn aandacht vooral op wil richten. Het plan is geen statisch document: aanpassingen worden waar nodig doorlopend gemaakt.

Doelstelling

De cliëntenraad stelt zich ten doel de gemeenschappelijke belangen te behartigen van de cliënten binnen het werkgebied van Huisartsenposten De LIMES bv, op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018.

Dit doet de raad door de verantwoordelijk bestuurder gevraagd en ongevraagd te adviseren met betrekking tot het beleid en de beleidsuitvoering van de spoedeisende huisartsenzorg. De cliëntenraad stelt het perspectief van de gebruiker, de patiënt, centraal.

Werkwijze

De cliëntenraad werkt op grond van de medezeggenschapsregeling zoals Huisartsenposten De LIMES bv die in afstemming met de cliëntenraad heeft vastgesteld en op basis van het vastgestelde huishoudelijk reglement. De raad vergadert minimaal vier keer per jaar met de bestuurder van Huisartsenposten De LIMES bv. Voorafgaand aan deze overleggen vindt er een onderlinge vergadering van de cliëntenraad plaats waarin de vergadering aan de hand van stukken wordt voorbereid.

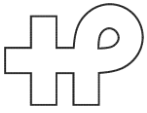
De vergaderplanning van de cliëntenraad sluit aan bij de planning en controlcyclus van de organisatie. Zie het jaarplan van Huisartsenposten De LIMES bv.

Samenstelling

De cliëntenraad bestaat uit:

- Gert Hylkema (voorzitter)
- Jeannette de Heij (secretaris)
- Nick van Yperen (vice-voorzitter)
- Monique Hamersma (lid)
- Elly de Regt (lid)

De leden zijn conform de medezeggenschapsregeling voor een periode van vier jaar benoemd. Er is een rooster van aftreden.



Aandachtsgebieden

Algemene onderwerpen die voor de cliëntenraad van belang zijn:

- Zichtbaarheid en bekendheid cliëntenraad
- Budget cliëntenraad
- Jaarplan Huisartsenposten de LIMES bv
- Begroting Huisartsenposten de LIMES bv
- Managementrapportages Huisartsenposten De LIMES bv
- Patiëntwaardering en klanttevredenheid
- Kwaliteitsrapportages
- Klachtenrapportages
- Scholing cliëntenraad
- Voortgang strategisch plan

Daarnaast zijn er specifieke onderwerpen voortvloeiend uit de actualiteit, het jaarplan van de bestuurder en het strategisch plan van Huisartsenposten De LIMES bv.

Onderwerpen voor de komende periode 2024

De specifieke en algemene onderwerpen waar we ons de komende periode op richten zijn:

Toekomstbestendigheid van de zorg van de huisartsenposten

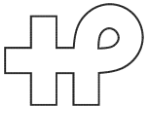
De voorgenomen concentratie van de nachtzorg in Leiderdorp heeft de voortdurende aandacht van de cliëntenraad. Het is nog niet duidelijk wanneer het voorstel hiertoe ter advisering aan de cliëntenraad zal worden voorgelegd. Regelmatig bespreekt de cliëntenraad dit onderwerp met de bestuurder. We verdiepen ons in de wijze van besluitvorming hierover en de mogelijke gevolgen van het intrekken van dit voorstel. De vergrijzing, de krappe arbeidsmarkt en budgettaire grenzen roepen vragen op over de toekomstige huisartsenzorg en daarmee ook over de manier waarop in de toekomst huisartsenzorg in de avond, de nacht en in het weekeinde verleend moet worden. Wij willen ons verdiepen in de vraag hoe Huisartsenposten De LIMES bv met deze vragen om moet gaan.

Klachtenregistratie

Als cliëntenraad willen we graag goed inzicht in de klachten die er zijn en de acties die daar uit voortvloeien. De cliëntenraad bespreekt de klachtenrapportage ieder jaar met de bestuurder en de klachtenfunctionaris.

Communicatie van Huisartsenpost De LIMES bv met cliënten

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat alle communicatie-uitingen van Huisartsenpost De Limes bv voor een ieder goed te begrijpen zijn en zal in 2024 in samenwerking met de communicatiemedewerker van De Limes bv de diverse teksten op website, in folders en overige uitingen door deze bril bezien en waar nodig voorstellen tot verbetering doen.



Zichtbaarheid van de cliëntenraad

Als cliëntenraad onderzoeken wij hoe we de achterban meer kunnen informeren over wie we zijn en wat we doen. We denken aan een stukje tekst in de nieuwsbrief, goede informatie op de website e.d. Ook willen we onderzoeken hoe onze contacten met raad van commissarissen en de ondernemingsraad vorm kunnen krijgen.

Evaluatie functioneren cliëntenraad

De cliëntenraad evalueert zijn eigen functioneren in samenspraak met bestuurder en het lid van de Raad van Commissarissen dat is benoemd op voordracht van de cliëntenraad.

Evaluatie huishoudelijk reglement

Het huishoudelijk reglement is in 2023 geëvalueerd en aangepast. In 2024 zal naar verwachting volstaan kunnen worden met een marginale evaluatie.

Adviezen over voorgenomen besluiten die door de bestuurder gepland worden.

De bestuurder dient enkele voorgenomen besluiten ter advisering aan de cliëntenraad voor te leggen. Hiervoor is het Format Voorblad Adviesaanvraag/Instemmingsverzoek Cliëntenraad De Limes bv opgesteld, waarin de relevante informatie en datums ingevuld kunnen worden.

Onderwerpen die in 2024 aan de orde kunnen komen zijn: de doorstart van het zorgcoördinatiecentrum, de bouw van een geïntegreerde spoedpost in Leiderdorp (oplevering 2025), de begroting en de jaarrekening.

Scholing van de cliëntenraad

We willen leren van ervaringen van anderen. Ook willen we in contact treden met cliëntenraden in de regio die zich bezig houden met spoedeisende (eerstelijns)zorg. Mogelijk dat de LOC hier in de toekomst een rol in kan spelen. Nu is het scholingsaanbod van hen nog niet specifiek gericht op cliëntenraden van huisartsenposten.

Invulling vacature cliëntenraad

Op papier is de cliëntenraad volledig ingevuld. Echter: de cliëntenraad zou graag een vertegenwoordiger uit de regio Leiden in zijn midden zien. Hiernaar wordt actief gezocht. Zodra een vertegenwoordiger uit regio Leiden gevonden is, zal één van de leden terugtreden. Wij plaatsen actief teksten in de verschillende media om de vacature voor een lid van de cliëntenraad in te vullen. Onder andere op de website, de sites om vrijwilligers te werven en in het Leidsch Dagblad.