

Visie



We werken samen en met plezier aan goede huisartsgeneeskundige ANW-spoedzorg in de regio Zuid-Holland Noord. Betrokken en bekwame medewerkers en huisartsen helpen mensen in acute medische situaties. Dit doen wij door het bieden van passende zorg op een respectvolle manier.



Ambities

1. Versterken interne verbinding in een stimulerende werkomgeving
2. Stimuleren van zelf-regie bij patiënten en digitale zorg
3. Versterken van onze rol in de regio
4. Vergroten van de wendbaarheid van de organisatie

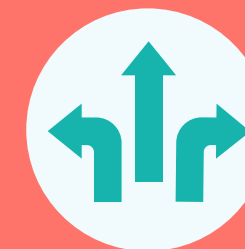
Kernwaarden



Samen



Betrokken



Flexibel

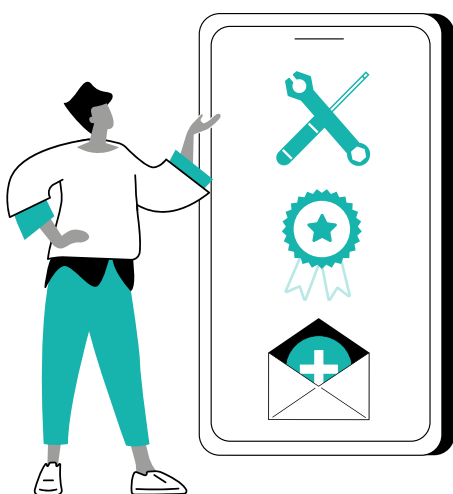
Deze thema's worden in 2024 inhoudelijk uitgewerkt en uitgevoerd

Genoemde plannen zijn tot stand gekomen in nauwe samenwerking met medewerkers, huisartsen, Ondernemingsraad, Cliëntenraad, Coöperatiebestuur en Raad van Commissarissen.

1 Organisatie

Om onze interne organisatie verder te verbeteren, gaan wij aan de slag met:

- Professionalisering functiegebouw
- NHG-Praktijkaccreditatie onderhouden
- Informatiebeveiliging NEN7510 'ready'
- Strategie 2024-2028
- Implementatie communicatieplan
- Toekomstbestendige nachtzorg
- Implementatie nieuwe veiligheidsdenken: safety II
- Verduurzaming bedrijfsprocessen



2 Medewerkers

HP De LIMES wil een aantrekkelijke werkgever zijn voor haar medewerkers door een plezierige en veilige werkomgeving te bieden. Aandacht voor het behoud van medewerkers en het aantrekken van nieuwe medewerkers horen hierbij. Om dit te realiseren is er in 2024 extra aandacht voor:

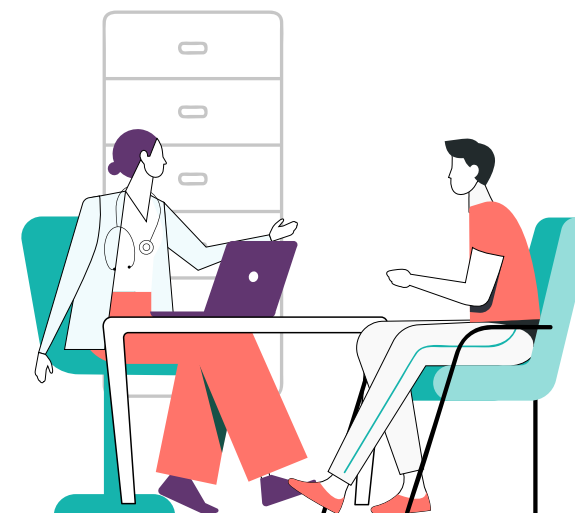
- Werving en selectie
- Medewerkersevaluatieonderzoek
- Samenwerking en communicatie tussen de teams en afdelingen
- Harmonisatie arbeidsvoorwaarden afronden
- Implementatie sociaal intranet



3 Huisartsen

HP De LIMES biedt aangesloten huisartsen een plezierige en veilige werkomgeving. Werkdruk en kwaliteit van zorg hebben de aandacht. Wij gaan aan de slag met de volgende zaken:

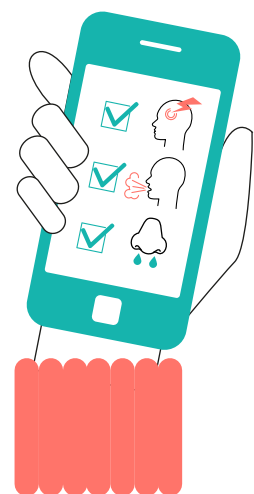
- Actieplan werkdruk in de ANW
- Huisartsenervaringsonderzoek
- Betrokkenheid en verbinding huisartsen vergroten door een niet praktijkhoudend huisarts binnen het medisch management te benoemen
- Deelname huisartsen aan commissies en werkgroepen organisatiebreed inrichten



4 Patiënten

Om aan het toenemend aantal patiënten optimale spoedzorg te kunnen blijven bieden wordt aandacht gegeven aan de volgende thema's:

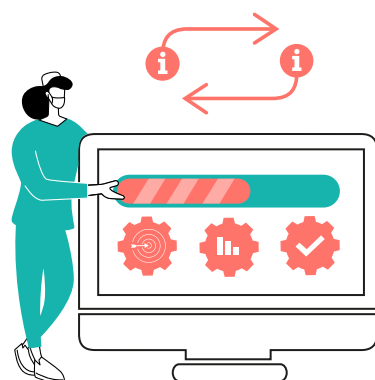
- Evaluatie kwaliteit van zorg
- Zelfregie met behulp van de app: 'Moet ik naar de dokter'
- Regionale publiekscampagne over wanneer naar de huisartsenpost
- Communicatie aanscherpen op website, sociale media en overige media



5 Regio en ketenpartners

Een goede samenwerking met onze ketenpartners is essentieel voor optimale spoedzorg. We richten ons op onderstaande acties die bijdragen aan recent verschenen landelijke beleidskaders:

- Werkprocessen ontwikkelen ten behoeve van de geïntegreerde spoedpost in Leiderdorp
- Implementatie van regionale zorgcoördinatie
- Informatie-uitwisseling met ketenpartners optimaliseren



6 Scholing, opleiding en wetenschap

Voor het leveren van de best mogelijke patiëntenzorg zijn zorgprofessionals nodig met uitstekende kennis en vaardigheden. Ons scholingsprogramma besteedt aandacht aan professionele en persoonlijke ontwikkeling. En aan de borging van vaardigheden. Hierbij richten wij ons op de medewerkers en op de aangesloten huisartsen en aios.

We zetten de samenwerking tussen het LUMC en HP De LIMES met betrekking tot het verrichten van wetenschappelijk onderzoek voort.



7 Innovatie

Innovatie op de korte termijn pakken we vooral aan op het gebied van digitalisering en werkdrukverlaging:

- Thuiswerkbeleid ontwikkelen voor triagisten
- Mogelijkheden digitale zelfzorg-adviezen uitbreiden
- Digitale spoedverwijzing van huisartsenpost naar de meldkamer ambulancezorg
- Vergroten digitale vaardigheden en AVG-kennis bij zorgprofessionals

