



## Medewerkers en huisartsen

Bezetting in aantal medewerkers, huisartsen en waarnemers

**249**  
Praktijkhoudende  
huisartsen

**42**  
1e jaars AIOS

**59**  
HIDHA's

**179**  
Waarnemers

**45**  
3e jaars AIOS

**19**  
Dokters-  
assistenten

**4**  
Physician  
assistents



**36**  
Triagisten

**9**  
Regie-  
triagisten

**27**  
Junior  
triagisten

**7**  
Kandidaat-  
triagisten



**32**  
Chauffeurs

**27**  
(Medisch) management  
en kantoorondersteuning

**1**  
Directeur-bestuurder

## Branchenormen bereikbaarheid



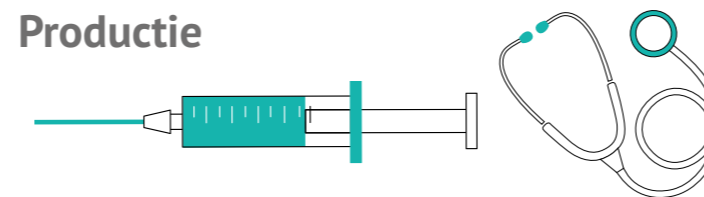
**96%**

van de telefoontjes werd in 2023  
binnen 30 seconden opgenomen  
2022: 96%

**80%**

van de spoedvisites waren  
binnen 20 minuten ter plaatse  
2022: 72%

## Productie



Totaal aantal verrichtingen  
**137.956**

2022: 146.088

Consulten  
**59.875**

2022: 61.095

Telefonische consulten  
**69.644**

2022: 75.810

Visites  
**8.437**

2022: 9.183

## Kwaliteit en veiligheid

**92**

VIM-meldingen  
2022: 159



**12**

Inzet bedrijfsopvang (BOT)  
2022: 26  
Het BOT team is voor  
32 zorgverleners ingezet

**141** Klachten

2022: 130

### Klachtaspecten

12 Organisatie  
29 Bejegening  
76 Medisch/zorgtechnisch  
handelen  
6 Bereikbaarheid  
18 Overig

### Interne audits

• Protocol urgentiecodering  
• Informatiebeveiliging



## Successen

1. Strategie "Samen bouwen aan passende spoedzorg 2024 - 2028" vastgesteld
2. Beter verdeling en beperking werkdruk huisartsen door nieuwe roostersystematiek "vrij roosteren" met Intershift Select
3. Invoer gedifferentieerde tarieven dienstdoende huisartsen
4. Waarnemers kunnen lid worden van Huisartsen Coöperatie De LINES U.A.
5. Behalen Controle-audit NHG-Praktijkaccreditatie (NPA)
6. Behalen Interne audits Informatiebeveiliging (op weg naar NEN7510 'ready')
7. Vitaliteitsplan in ontwikkeling (vers fruit, leasefiets)
8. Versterking positie regieartsen

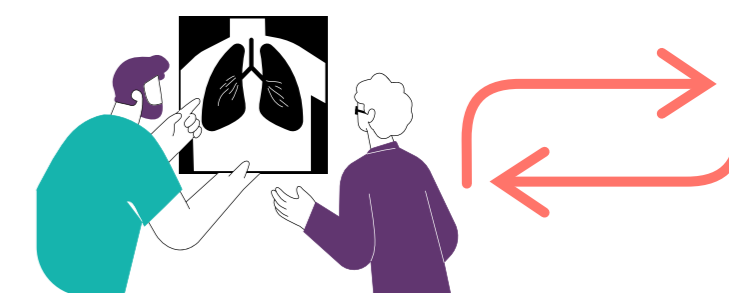


## Scholing

- Carrousel training Huisartsen: -Reanimatie en Kardiac -Casuïstiek met ABCDE -Verpleegtechnische vaardigheden
- Omgaan met emotie en agressie in de zorg voor triagisten en doktersassistenten
- Verdiepingstraining leden bedrijfsopvangteam
- BHV training kantoorpersoneel
- Opfrustraining triage voor triagisten, basistraining Triage voor junior- en kandidaattriagisten
- Klinische les 'Sepsis en Meningitis' voor triagisten en doktersassistenten
- Triage op de HAP, Samen triëren met de opleider en AED & (P)BLS voor huisartsen in opleiding
- Safety II training voor VIM cie en webinars Safety II voor kantoormedewerkers
- Campagne 'Bewustwording omgang met persoonsgegevens en informatiebeveiliging'

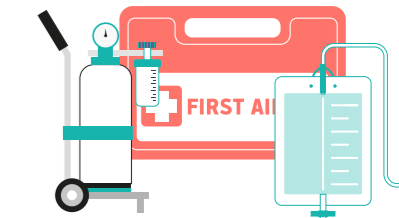


## Samenwerkingsprojecten



1. Convenant RAVHM en huisartsenposten Holland Midden inzake spoedzorg-afspraken
2. Afstemming met acute wijkverpleging (ReBOZ) tijdens de nacht voor de zorgpaden Katheter, Bloedneus, Vallen, Diabetes ontregeld
3. Realisatie digitale aanvragen röntgenfoto's naar afdelingen Radiologie Alrijne en LUMC

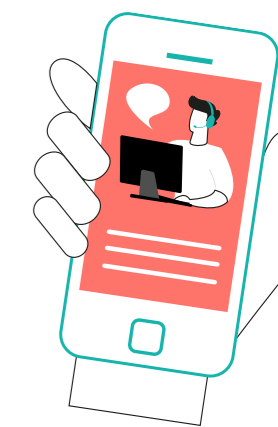
## Innovatie



1. Opsporen hartritmestoornissen (boezemfibrilleren) met behulp van de Kardiac 6L device
2. Aanschaf katheter-, zuurstof-, hecht-, spoed- en medicatie-rugtassen voor de visitewagens
3. Uitbannen faxgebruik binnen zorgprocessen (project faexit)

## Ontwikkelingen 2024

- Intensivering werving en selectie campagnes triagisten en dokters-assistenten
- Gezamenlijke dienststart- en evaluatie op de huisartsenposten locaties Leiderdorp en Alphen aan den Rijn
- Uitrol Safety II



Aantal inwoners  
**578.345**

- Alphen aan den Rijn
- Leiderdorp
- Voorhout

www.huisartsenpostendelimes.nl

info@hpdelimes.nl

www.linkedin.com/company/huisartsenpostendelimes

www.facebook.com/profile.php?id=100093372894274

www.instagram.com/huisartsenpostendelimes/



## Ziekteverzuim

**5,5%**

Medewerkers  
primair proces  
2022: 8,3%

**6%**

Kantoor-  
medewerkers  
2022: 3%

