

### Visie

We werken samen en met plezier aan goede huisartsgeneeskundige ANW-spoedzorg in de regio Zuid-Holland Noord. Onze betrokken en bekwame medewerkers en huisartsen helpen mensen in acute medische situaties. Dit doen zij door het bieden van passende zorg op een respectvolle manier.

### Kernwaarden

Samen

Betrokken

Flexibel

### Deze thema's worden in 2025 inhoudelijk uitgewerkt en uitgevoerd

Genoemde plannen zijn tot stand gekomen in nauwe samenwerking met medewerkers, huisartsen, Ondernemingsraad, Cliëntenraad, Coöperatiebestuur en Raad van Commissarissen.

#### 1 Organisatie

*Ambitie 1*

Ten aanzien van verbetering van de interne organisatie gaan wij verder aan de slag met de volgende acties:

- Professionalisering functiegebouw niet-kantoorfuncties
- NHG-Praktijkaccreditatie her-certificatie traject
- Informatiebeveiliging NEN7510 'ready'
- Mogelijke centralisatie toekomstbestendige nachtzorg
- Safety II: focus op leren van het dagelijkse werk en successen delen
- Implementatie Green deal 3.0: 'Samen werken aan duurzame zorg'

#### 2 Medewerkers

*Ambitie 1*

HP De LIMES wil een aantrekkelijke werkgever zijn voor haar medewerkers door een plezierige en veilige werkomgeving te bieden. Het aantrekken van nieuwe medewerkers en aandacht voor het behoud van medewerkers horen hierbij. Om dit te kunnen realiseren zal er in 2025 extra aandacht zijn voor:

- Arbeidsmarktcommunicatie inzetten voor werving van triagisten
- Vitaliteitsprogramma aanbieden
- Medewerkerervaringonderzoek
- Moreel leiderschap (MT teambuilding)
- Implementatie sociaal intranet

#### 3 Huisartsen

*Ambitie 1*

HP De LIMES wil aangesloten huisartsen een plezierige en veilige werkomgeving bieden. Werkdruk en kwaliteit van zorg hebben de aandacht. Wij gaan aan de slag met de volgende zaken:

- Oprichting HP De LIMES brede klankbordgroep
- Inzet vaste groep regieartsen
- Optimaliseren van het vrij roosteren
- Huisartsenervaringsonderzoek

#### 4 Patiënten

*Ambitie 2*

Om aan het toenemend aantal patiënten optimale spoedzorg te kunnen blijven bieden wordt aandacht gegeven aan de volgende thema's:

- Evaluatie kwaliteit van zorg
- Uitbouwen zelfregie met behulp van 'Moet ik naar de dokter' applicaties
- Voortzetting regionale publieks-campagne over wanneer naar de huisartsenpost
- Communicatie aanscherpen op website, sociale media en overige media

#### 5 Regio en ketenpartners

*Ambitie 3*

Een goede samenwerking met onze ketenpartners is essentieel voor optimale spoedzorg. We richten ons op onderstaande acties die bijdragen aan de geldende landelijke beleidskaders:

- Werkprocessen ontwikkelen ten behoeve van geïntegreerde spoedpost in Leiderdorp
- Implementatie van regionale zorg coördinatie
- Informatie uitwisseling ketenpartners
- Intensiveren samenwerking met regio-organisatie Rijn en Duin

#### 6 Scholing, opleiding en wetenschap

*Ambitie 4*

Voor het leveren van de best mogelijke patiëntenzorg zijn zorgprofessionals nodig met uitstekende kennis en vaardigheden. Ons scholingsprogramma besteedt aandacht aan professionele en persoonlijke ontwikkeling. Hierbij richten wij ons op de medewerkers, op de aangesloten huisartsen en aios.

- Voortzetten samenwerking LUMC en HP De LIMES voor wetenschappelijk onderzoek
- Carrouseltraining huisartsen: Reanimatie en Kardia, Casuïstiek met ABCDE en Verpleegtechnische vaardigheden

#### 7 Innovatie

*Ambitie 4*

Innovatie op de korte termijn pakken we vooral aan op het gebied digitalisering en werkdrukverlaging:

- Uitvoeren voorstudie naar uitbreiding digitale zelfzorg
- Digitale spoedverwijzing van huisartsenpost naar de meldkamer ambulancezorg
- Optimalisatie van gegevensuitwisseling met ketenpartners
- Optimalisatie van smartplanning