

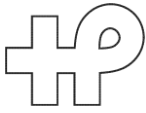


**Huisartsenposten**  
**De LIMES**  
Voor Spoed

## **Werkplan 2025**

Cliëntenraad Huisartsenposten De LIMES bv

Datum 6 februari 2025  
Versie  
Status Definitief  
Auteur Cliëntenraad



## Inleiding

Dit werkplan maakt helder waar de cliëntenraad zijn aandacht vooral op wil richten. Het plan is geen statisch document: aanpassingen worden waar nodig doorlopend gemaakt.

## Doelstelling

De cliëntenraad stelt zich ten doel op basis van de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 de gemeenschappelijke belangen te behartigen van de cliënten binnen het werkgebied van Huisartsenposten De LIMES bv, Zuid-Holland Noord. Dit werkgebied heeft ongeveer 580.000 inwoners. Het aantal contacten met cliënten bedraagt bijna 140.000 per jaar (70.000 telefonische consulten, 60.000 consulten bij de huisartsenpost en 8.500 visites).

Dit doet de raad door de verantwoordelijk bestuurder gevraagd en ongevraagd te adviseren met betrekking tot het beleid en de beleidsuitvoering van de spoedeisende huisartsenzorg. De cliëntenraad stelt het perspectief van de gebruiker, de patiënt, centraal.

## Werkwijze

De cliëntenraad werkt op grond van de medezeggenschapsregeling zoals Huisartsenposten De LIMES bv die in afstemming met de cliëntenraad heeft vastgesteld en op basis van het vastgestelde huishoudelijk reglement. De raad vergadert minimaal vier keer per jaar met de bestuurder van Huisartsenposten De LIMES bv. Voorafgaand aan deze overleggen vindt er een onderlinge vergadering van de cliëntenraad plaats waarin de vergadering aan de hand van stukken wordt voorbereid.

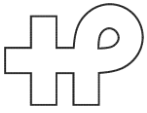
De vergaderplanning van de cliëntenraad sluit aan bij de planning en control cyclus van de organisatie. Zie het jaarplan van Huisartsenposten De LIMES bv.

## Samenstelling

De cliëntenraad bestaat uit:

- Gert Hylkema (voorzitter)
- Nick van Yperen (vice-voorzitter)
- Jeannette de Heij (secretaris)
- Cor Kiers (lid)
- Elly de Regt (lid)

De leden zijn conform de medezeggenschapsregeling voor een periode van vier jaar benoemd. Er is een rooster van aftreden. In 2025 eindigt de eerste zittingstermijn van twee leden. Het is de bedoeling om bij herbenoemingen en het opnieuw vaststellen van de functieverdeling de continuïteit van de cliëntenraad in het oog te houden.



## Aandachtsgebieden

Algemene onderwerpen die voor de cliëntenraad van belang zijn:

- Zichtbaarheid en bekendheid cliëntenraad
- Budget cliëntenraad
- Jaarplan Huisartsenposten de LIMES bv
- Begroting Huisartsenposten de LIMES bv
- Managementrapportages Huisartsenposten De LIMES bv
- Jaarverslag en jaarrekening Huisartsenposten De LIMES bv
- Patiëntwaardering en klanttevredenheid
- Kwaliteitsrapportages
- Klachtenrapportages
- Scholing cliëntenraad
- Contacten met andere cliëntenraden in het werkgebied en van andere HAP's

Daarnaast zijn er specifieke onderwerpen voortvloeiend uit de actualiteit, het jaarplan van de bestuurder en het strategisch plan van Huisartsenposten De LIMES bv.

## Onderwerpen voor de komende periode 2025

De specifieke en algemene onderwerpen waar we ons de komende periode op richten zijn:

### *Toekomstbestendigheid van de zorg van de huisartsenposten*

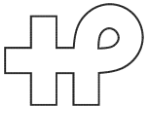
De voorgenomen concentratie van de nachtzorg in Leiderdorp heeft ook in 2025 de voortdurende aandacht van de cliëntenraad. Regelmatig bespreekt de cliëntenraad dit onderwerp met de bestuurder. De cliëntenraad volgt de besluitvorming op de voet en zal zich bij de advisering vooral richten op de gevolgen voor de cliënten, de voorlichting en de eventuele overgangsmaatregelen. Tevens zal de cliëntenraad deelnemen aan een werkgroep naar de mogelijkheden omtrent centralisatie van de nachtzorg.

### *Klachtenregistratie*

Als cliëntenraad willen we graag goed inzicht in de klachten die er zijn en de acties die daar uit voortvloeien. De cliëntenraad bespreekt de klachtenrapportage ieder jaar met de bestuurder en de klachtenfunctionaris. Ook komen klachten en incidenten ieder kwartaal aan de orde bij de bespreking van de managementrapportages met de bestuurder.

### *Jaarplan 2025 van de Huisartsenposten De LIMES*

In het Jaarplan 2025 van Huisartsenposten De LIMES zijn heel wat ambities vermeld op het gebied van de Organisatie, de Medewerkers, de Huisartsen, de Patiënten, de Regio en de ketenpartners, Scholing, opleiding en wetenschap en Innovatie. Wij hebben een positief advies uitgebracht over dit jaarplan. Daarbij hebben wij aangegeven vanaf het begin betrokken te willen worden bij de uitwerking van de ambities op het terrein van Patiënten, Regio en ketenpartners en Innovatie.



Daarbij zijn vragen aan de orde zoals:

- informatie-uitwisseling met ketenpartners, gaat dat (ook) om patiënten informatie?
- wat wordt beoogd met warme samenwerking met Rijn en Duin?
- wat voor ideeën bestaan over digitale zelfzorg? Wat zijn de gevolgen van uitbouwen van zelfregie voor patiënten?
- wat verandert als in Leiderdorp de geïntegreerde spoedpost van start gaat?
- wat verbetert voor de patiënt bij implementatie van regionale zorgcoördinatie?
- is de voorlichting aan patiënten en cliënten op orde voorafgaand aan veranderingen?
- wordt de patiënt/cliënt voldoende betrokken en geïnformeerd over de –ook door ons gewenste - vergroening en verduurzaming van de zorg.

#### *Zichtbaarheid van de cliëntenraad*

Als cliëntenraad onderzoeken wij continu hoe we de achterban meer kunnen informeren over wie we zijn en wat we doen. We denken aan een bijdrage aan de nieuwsbrief, goede informatie op de website e.d.

#### *Evaluatie huishoudelijk reglement*

Jaarlijks wordt het huishoudelijk reglement geëvalueerd en aangepast.

#### *Adviezen/instemming over voorgenomen besluiten die door de bestuurder gepland worden.*

De bestuurder dient enkele voorgenomen besluiten ter advisering en/of ter instemming aan de cliëntenraad voor te leggen.

#### *Scholing van de cliëntenraad*

We willen leren van ervaringen van anderen. Ook willen we in contact treden met cliëntenraden in de regio die zich bezig houden met spoedeisende (eerstelijns)zorg. Mogelijk dat de LOC hier in de toekomst een rol in kan spelen. Nu is het scholingsaanbod van hen nog niet specifiek gericht op cliëntenraden van huisartsenposten.