



Huisartsenposten
De Limes
Voor Spoed

JAARVERSLAG 2024

Medewerkers en huisartsen

251

Praktijkhoudend
huisartsen

193

Niet praktijkhoudend
huisartsen



82

HIDHA's

39

1e jaars AIOS

41

3e jaars AIOS

15

Dokters-assistenten

4

Physician assistants

47

Triagisten

28

Junior-triagisten

9

Kandidaat-triagisten

37

Chauffeurs

30

(Medisch) management,
staf en ondersteuning

1

Directeur-bestuurder

Branchenormen bereikbaarheid

97%

van de telefoontjes werd in 2024
binnen 30 seconden opgenomen
2023: 96%



69%

van de spoedvisites waren
binnen 20 minuten ter plaatse
2023: 80%

Productie

Totaal aantal verrichtingen

137.012

2023: 137.956

Telefonische consulten

70.804

2023: 69.644

Consulten

58.277

2023: 59.875

Visites

7.931

2023: 8.437

Urgenties

U0-Reanimatie

0%



U2-Spoed

14%



U4-Routine

16%



U1-Levensbedreigend

3%



U3-Dringend

39%



U5-Advies/
Andere dag

28%



Kwaliteit en veiligheid

126

VIM-meldingen

2023: 92

12

Inzet bedrijfsopvang (BOT)

2023: 12

Het BOT team is voor
31 zorgverleners ingezet.

Aard inzet:

- Betrokken bij medisch incident/
calamiteit
- Betrokken bij reanimatiesetting
- Betrokken bij agressie-situatie

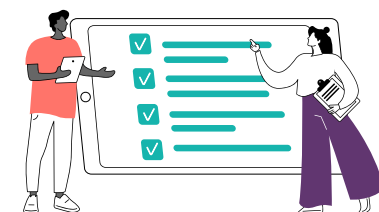
138

Klachten

2023: 141

Klachtaspecten

- 4 Organisatie
- 21 Bejegening
- 2 Bereikbaarheid
- 36 Overig
- 75 Medisch/zorgtechnisch
handelen



Interne audits

- Inwerkprogramma kandidaat triagist
- Schouwen door de huisarts

Ziekteverzuim

7,7%

Medewerkers

2023: 5,5%

De stijging is vooral te wijten
aan langdurig verzuim



Aantal inwoners

581.590



- Alphen aan den Rijn
- Leiderdorp
- Voorhout

huisartsenpostendelimes.nl

info@hpdelimes.nl

linkedin.com/company/huisartsenpostendelimes

facebook.com/Huisartsenpostendelimes

instagram.com/huisartsenpostendelimes/



Successen



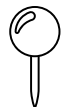
Gezamenlijke dienststart

Invoering en evaluatie op de posten Leiderdorp en Alphen a/d Rijn



Theatershow

Implementatie van de strategie Samen bouwen aan passende spoedzorg 2024-2028



Noodplan nacht Alphen

Triage in de nacht tijdelijk gecentraliseerd in Leiderdorp, consulten en visites vanuit Alphen a/d Rijn



Oprichting stuurgroep De Groene HAP

Implementatie van de handreiking De Groene Huisartsenspoedposten en ontwikkeling van een praktisch

uitvoerbaar projectplan voor verdere verduurzaming



Integraal crisisplan

Afspraken vastgelegd over crisismanagement en bedrijfscontinuïteit in het hele verzorgingsgebied



Regiearts 2.0

Professionalisering samenwerking regiearts-regietriagist



Vitaliteit en gezondheid

Extra aandacht voor gezondheid en welzijn van medewerkers

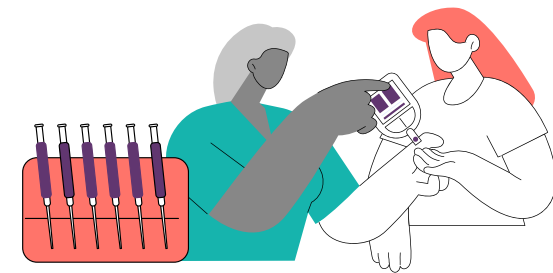


Arbeidsmarktcampagne via social media

Gerichte wervingscampagne om nieuwe collega's aan te trekken

Innovatie

In 2024 nemen we actief deel aan drie wetenschappelijke onderzoeken die bijdragen aan betere zorg op de huisartsenpost:



HEART-GP studie

Onderzoek naar de inzet van een troponine-sneltest via vingerprik bij pijn op de borst, in samenwerking met Amsterdam UMC, LUMC en Radboud UMC



BeSurE studie

Onderzoek naar betere inschatting van ziekte-ernst bij baby's (0-6 maanden) met de Baby Check-scorelijst en pulsoximetrie



FRIDAY-studie

Onderzoek naar crisissituaties bij ouderen thuis: eerder signaleren en mogelijk voorkomen

Samenwerkingsprojecten



In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet in de samenwerking met ketenpartners om de acute zorg beter te organiseren en toegankelijk te houden.



Betere bereikbaarheid thuiszorg

Samen met Activite, Marente en Topaz hebben we de bereikbaarheid van het Regionaal Aanmeldpunt verbeterd voor WLZ-crisis, IBS en ELV



Herhaalprocedure chronische medicatie

Afspraak met de dienstapotheken over een eenduidige, regionale



werkwijze. Vastgelegd in het Stroomschema herhalen chronische medicatie

Samenwerking met GGZ Rivierduinen vernieuwd

Heldere afspraken over laagdrempelige verwijzing en consultatie tijdens ANW-uren. Focus op snelle ondersteuning bij acute GGZ-vragen en intercollegiale consultatie voor huisartsen

Scholing

- Fysieke triage doktersassistenten en triagisten
- Troponine vingerprik doktersassistenten
- Ouderenmishandeling door Veilig Thuis
- Klinische les Zwangerschap & triage
- Klinische les Partydrugs
- Samen triëren voor AIOS met hun opleider, Triage op de HAP en AED & BLS
- Acute diabetes op de HAP voor AIOS
- Introductie Safety II VIM commissies
- Verpleegtechnische vaardigheden triagisten en doktersassistenten

- E-learning Telefonische triage regieartsen
- Samenwerking regiearts en regietriagist op de HAP
- Sepsis & meningitis junior triagisten
- Jaarlijkse ABCDE-carroussel huisartsen
- Table top -en een bereikbaarheidsoefening crisisteam
- Vergader- en mailcultuur voor kantoormedewerkers



Ontwikkelingen 2025



- Uitrol transformatieplannen:
 - zorgcoördinatie
 - databeschikbaarheid en gegevensuitwisseling
- NPA hercertificering
- Optimalisatie huisartsenrooster
- Introductie sociaal intranet Livia
- Implementatie Safety II projecten