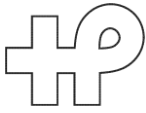


Werkplan 2026

Cliëntenraad Huisartsenspoedpost De Limes BV

Datum	1 december 2026
Versie	
Status	Definitief
Auteur	Cliëntenraad



Inleiding

Dit werkplan maakt helder waar de cliëntenraad zijn aandacht vooral op wil richten. Het plan is geen statisch document: aanpassingen worden waar nodig doorlopend gemaakt.

Doelstelling

De cliëntenraad stelt zich ten doel op basis van de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 de gemeenschappelijke belangen te behartigen van de cliënten binnen het werkgebied van Huisartsenspoedpost De LIMES bv, Zuid-Holland Noord. Dit werkgebied heeft ruim 590.000 inwoners; ongeveer 130.000 contacten verdeeld over ongeveer 62.000 consulten, ongeveer 60.000 telefonische consulten en ongeveer 7.500 visites.

Dit doet de raad door de verantwoordelijk bestuurder gevraagd en ongevraagd te adviseren met betrekking tot het beleid en de beleidsuitvoering van de spoedeisende huisartsenzorg. De cliëntenraad stelt het perspectief van de gebruiker, de patiënt, centraal.

Werkwijze

De cliëntenraad werkt op grond van de medezeggenschapsregeling zoals Huisartsenspoedpost De LIMES bv die in afstemming met de cliëntenraad heeft vastgesteld en op basis van het vastgestelde huishoudelijk reglement. De raad vergadert minimaal vier keer per jaar met de bestuurder van Huisartsenspoedpost De LIMES bv. Voorafgaand aan deze overleggen vindt er een onderlinge vergadering van de cliëntenraad plaats waarin de vergadering aan de hand van stukken wordt voorbereid.

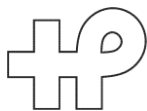
De vergaderplanning van de cliëntenraad sluit aan bij de planning- en controlcyclus van de organisatie. Zie het jaarplan van Huisartsenspoedpost De LIMES bv.

Samenstelling

De cliëntenraad bestaat uit:

- Gert Hylkema (voorzitter)
- Nick van Yperen (vice-voorzitter)
- Jeannette de Heij (secretaris)
- Cor Kiers (lid)
- Elly de Regt (lid)

De leden zijn conform de medezeggenschapsregeling voor een periode van vier jaar benoemd. De tweede periode van de voorzitter is op diens verzoek vastgesteld op twee jaar. Er is een rooster van aftreden. Het is de bedoeling om bij herbenoemingen en het opnieuw vaststellen van de functieverdeling de continuïteit van de cliëntenraad in het oog te houden.



Rooster van aftreden:

<u>Naam</u>	<u>Woonplaats</u>	<u>Functie</u>	<u>Benoemd tot</u>	<u>Herbenoembaar</u>
Nick van Yperen	Nieuwkoop	vicevoorzitter	1 okt. 2029	nee
Gert Hylkema	Sassenheim	voorzitter	1 okt. 2027	nee
Cor Kiers	Leiden	lid	1 juli 2028	ja
Jeannette de Heij	Alphen a/d Rijn	secretaris	15 aug. 2026	ja
Elly de Regt	Voorhout	lid	1 feb. 2027	ja

Aandachtsgebieden

Algemene onderwerpen die voor de cliëntenraad van belang zijn:

- Patiëntwaardering en klanttevredenheid
- Kwaliteitsrapportages
- Klachtenrapportages
- Managementrapportages Huisartsenspoedpost De Limes bv
- Jaarverslag en jaarrekening Huisartsenspoedpost De Limes bv
- Jaarplan Huisartsenspoedpost De Limes bv
- Begroting Huisartsenspoedpost De Limes bv
- Scholing cliëntenraad
- Zichtbaarheid en bekendheid cliëntenraad
- Budget cliëntenraad
- Contacten met andere cliëntenraden in het werkgebied en van andere huisartsenspoedposten

Jaarcyclus

Gedurende het jaar besteedt de cliëntenraad op vaste momenten aandacht aan vaste onderwerpen. Dit hangt onder meer samen met de planning- en controlcyclus van de uitvoerder, en de voorgeschreven acties waar de cliëntenraad volgens de medezeggenschapsregeling over dient te adviseren.

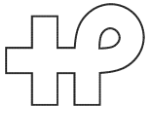
Vaste punten zijn:

Ieder kwartaal: managementrapportage

Eenmaal per jaar:

- begroting (adviesplicht)
- jaarverslag (adviesplicht)
- klachtenrapportage
- jaarplan van de Huisartsenspoedpost De Limes bv.

Daarnaast zijn er specifieke onderwerpen voortvloeiend uit de actualiteit, het jaarplan van de bestuurder en het strategisch plan van Huisartsenspoedpost De Limes bv.



Onderwerpen voor de komende periode 2026

De specifieke en algemene onderwerpen waar wij ons de komende periode op richten zijn:

Toekomstbestendigheid van de zorg van de huisartsenspoedpost

De voorgenomen concentratie van de nachtzorg in Leiderdorp heeft ook in 2026 de voortdurende aandacht van de cliëntenraad. Regelmatig bespreekt de cliëntenraad dit onderwerp met de bestuurder. De cliëntenraad volgt de besluitvorming op de voet en zal zich bij de advisering vooral richten op de gevolgen voor de cliënten, de voorlichting en de eventuele overgangsmaatregelen. Een lid van de cliëntenraad neemt als toehoorder deel aan een werkgroep die zich bezighoudt met de voorbereidingen van de centralisatie van de nachtzorg. Aangezien hierover nog geen formeel besluit is genomen vinden binnen deze werkgroep vooral diverse afwegingen plaats inzake voor- en nadelen voor organisatie, personeel en cliënten. De cliëntenraad ziet met er name op toe dat de belangen van de cliënten goed worden gewogen.

Klachtenregistratie

Als cliëntenraad willen we graag goed inzicht in de klachten die er zijn en de acties die daar uit voortvloeien. De cliëntenraad bespreekt de klachtenrapportage ieder jaar met de bestuurder en de klachtenfunctionaris. Ook komen klachten en incidenten ieder kwartaal aan de orde bij de bespreking van de managementrapportages met de bestuurder.

Jaarplan 2026 van de Huisartsenspoedpost De Limes bv

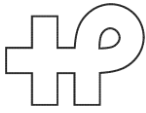
In het Jaarplan 2026 van Huisartsenspoedpost De Limes bv zijn heel wat ambities vermeld op het gebied van de Organisatie, de Medewerkers, de Huisartsen, de Patiënten, de Regio en de ketenpartners, Scholing, opleiding en wetenschap en Innovatie. Wij hebben een positief advies uitgebracht over dit jaarplan. Daarbij hebben wij aangegeven vanaf het begin betrokken te willen worden bij de uitwerking van de ambities op het terrein van Patiënten, Regio en ketenpartners en Innovatie.

Daarbij zijn vragen aan de orde zoals:

- informatie-uitwisseling met ketenpartners, gaat dat (ook) om patiënten informatie?
- wat wordt beoogd met warme samenwerking met Rijn en Duin?
- wat voor ideeën bestaan over digitale zelfzorg? Wat zijn de gevolgen van uitbouwen van zelfregie voor patiënten?
- wat verandert als in Leiderdorp de geïntegreerde spoedpost van start gaat?
- wat verbetert voor de patiënt bij implementatie van regionale zorgcoördinatie?
- is de voorlichting aan patiënten en cliënten op orde voorafgaand aan veranderingen?
- wordt de patiënt/cliënt voldoende betrokken en geïnformeerd over de –ook door ons gewenste - vergroening en verduurzaming van de zorg?

Zichtbaarheid van de cliëntenraad

Als cliëntenraad onderzoeken wij continu hoe we de achterban meer kunnen informeren over wie we zijn en wat we doen. We denken aan een bijdrage aan de nieuwsbrief, goede informatie op de website e.d.



Evaluatie huishoudelijk reglement

Jaarlijks wordt het huishoudelijk reglement geëvalueerd en aangepast.

Adviezen/instemming over voorgenomen besluiten die door de bestuurder gepland worden.

De bestuurder dient enkele voorgenomen besluiten ter advisering en/of ter instemming aan de cliëntenraad voor te leggen.

Scholing van de cliëntenraad

We willen leren van ervaringen van anderen. Ook willen we in contact treden met cliëntenraden in de regio die zich bezig houden met spoedeisende (eerstelijns)zorg. Mogelijk dat de LOC hier in de toekomst een rol in kan spelen. Nu is het scholingsaanbod van hen nog niet specifiek gericht op cliëntenraden van huisartsenposten.