

Medewerkers  
en huisartsen

253  
Praktijkhouders

181  
Niet praktijkhoudende  
huisartsen

107  
HIDHA's

59  
1e jaars AIOS

48  
3e jaars AIOS

15  
Dokters-assistenten

4  
Physician assistants

48  
Triagisten

35  
Junior-triagisten

10  
Kandidaat-triagisten

27  
Chauffeurs



27  
(Medisch) management,  
staf en ondersteuning

1  
Directeur-  
bestuurder

Branchenormen bereikbaarheid

97%  
van de telefoontjes  
werd in 2025 binnen  
30 seconden opgenomen  
2024: 97%

76%  
van de spoedvisites  
waren binnen  
20 minuten ter plaatse  
2024: 69%



Productie

Totaal aantal verrichtingen  
**137.801**  
2024: 137.012

Telefonische consulten  
**70.850**  
2024: 70.804

Consulten  
**59.310**  
2024: 58.277

Visites  
**7.641**  
2024: 7.931

Urgenties

U0-Reanimatie  
**0%**



U2-Spoed  
**14%**



U4-Routine  
**17%**



U1-Levensbedreigend  
**3%**



U3-Dringend  
**39%**



U5-Advies/  
Andere dag  
**27%**



Kwaliteit en veiligheid

102  
VIM-meldingen  
2024: 126

13  
Inzet bedrijfsopvang  
(BOT)  
2024: 31

Het BOT team is voor  
34 zorgverleners ingezet.



88 Klachten  
2024: 138

Klachtaspecten  
Deze zagen met name  
op bejegening en  
medisch handelen.

Interne audits  
Noodprocedure  
handmatig werken  
met vaste telefoons.

Ziekteverzuim

7,8%  
Medewerkers  
2024: 7,7%

Het percentage komt met name door  
niet te beïnvloeden langdurig verzuim.



Aantal inwoners  
**597.364**



- Alphen aan den Rijn
- Leiderdorp
- Voorhout

[huisartsenpostendelimes.nl](https://huisartsenpostendelimes.nl)

[info@hpdelimes.nl](mailto:info@hpdelimes.nl)

[linkedin.com/company/huisartsenpostendelimes](https://www.linkedin.com/company/huisartsenpostendelimes)

[facebook.com/Huisartsenpostendelimes](https://www.facebook.com/Huisartsenpostendelimes)

[instagram.com/huisartsenpostendelimes/](https://www.instagram.com/huisartsenpostendelimes/)



## Successen



### • NEN7510- proof

Na audit en bevestiging door de IGJ wordt voldaan aan de kwaliteitseisen voor informatie-beveiliging in de zorg aan de hand van NEN7510. Daarnaast is er geïnvesteerd in mens en techniek.



### • NPA hercertificering

Hercertificering voor periode van drie jaar.



### • Hybride auto's

De brandstofauto's voor de visites zijn vervangen voor hybride auto's.



### • Oprichting klankbordgroep

Eén klankbordgroep voor huisartsen van alle posten.



### • Professionalisering functiegebouw

Het functiegebouw is geprofessionaliseerd door duidelijk indeling in functies, nieuwe functiebenamingen en functiebeschrijvingen.



### • Vitaliteit en gezondheid

Optimalisatie van vitaliteitsprogramma.



### • Door2Doc

Inzet slimme consultplanning.

## Samenwerkingsprojecten

In 2025 hebben we belangrijke stappen gezet in de samenwerking met ketenpartners om de acute zorg beter te organiseren en toegankelijk te houden.



### • Goedkeuring Transformatieplannen

De Transformatieplannen Zorgcoördinatie en databeschikbaarheid en gegevensuitwisseling zijn eind 2025 goedgekeurd.



### • Samenwerking RAP

De samenwerking is verbeterd. Aanvragen gaan nu via ZorgDomein en een ELV bed kan ook tijdens de ANW-uren aangevraagd worden.



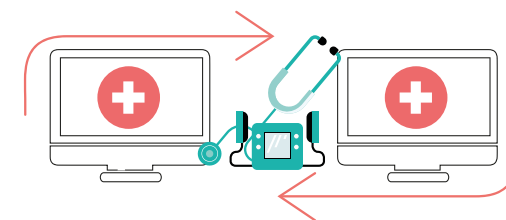
### • Samenwerking asielzoekerscentra

De samenwerkingsafspraken met de asielzoekerscentra in onze regio zijn verduidelijkt.



### • Rijn en Duin

Verdergaande samenwerking onder andere op gebied van HR en ICT.



## Onderzoek

In 2025 nemen we actief deel aan drie wetenschappelijke onderzoeken die bijdragen aan betere zorg op de huisartsenpost:



### HEART-GP studie

Onderzoek naar de inzet van een troponine-sneltest via vingerprik bij pijn op de borst, in samenwerking met Amsterdam UMC, LUMC en Radboud UMC.



### BeSurE studie

Onderzoek naar betere inschatting van ziekte-ernst bij baby's (0-6 maanden) met de Baby Check-scorelijst en pulsoximetrie.



### FRIDAY-studie

Onderzoek naar crisissituaties bij ouderen thuis: eerder signaleren en mogelijk voorkomen.

## Scholing



Ook in 2025 is er weer actief ingezet op scholing voor de diverse doelgroepen binnen de organisatie. De scholingen komen tot stand vanuit de jaargesprekken, de scholingscommissie en bestaan deels uit verplichte scholingen.

## Ontwikkelingen 2026



- Uitrol transformatieplannen:
  - zorgcoördinatie
  - databeschikbaarheid en gegevensuitwisseling
- NPA controle-audit
- AVG scan
- Overgang huisartsen – en triagistenrooster naar Waarneemapp
- Safety-II: borging en verdere uitrol (waaronder Spiegelgesprekken)
- Verbouwing post Voorhout
- Verlaging percentage inhuur personeel
- Voorbereiding op crisissen zoals stroomuitval