

## **Jaarverslag 2025 Cliëntenraad Huisartsenspoedpost De LIMES BV**

De cliëntenraad stelt zich ten doel de gemeenschappelijke belangen te behartigen van de cliënten van Huisartsenspoedpost De LIMES BV, op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018.

Dit doet de raad door de verantwoordelijk bestuurder gevraagd en ongevraagd te adviseren over het beleid en de uitvoering van de spoedeisende huisartsenzorg gedurende de avonden, de nachten en in het weekeinde. De cliëntenraad stelt het perspectief van de gebruiker, de patiënt, centraal.

### **Activiteiten van de cliëntenraad in 2025**

#### *De concentratie van de nachtzorg in Leiderdorp*

We zijn afgelopen jaar door de bestuurder regelmatig geïnformeerd over de voortgang van het proces rond de nachtzorg. De voorzitter van de cliëntenraad heeft namens de cliëntenraad deelgenomen aan de werkgroep die zich gebogen heeft over het HOW en WHY van de concentratie van de nachtzorg. De conclusie van de werkgroep is dat pilots rond centralisatie van nachtzorg wenselijk zijn, maar dat er vooralsnog geen acute noodzaak is om tot algehele centralisatie te komen. De triage in de nacht van Alphen aan den Rijn en Leiderdorp zal geconcentreerd blijven in Leiderdorp. Het plan hiertoe wordt door het management uitgewerkt. Een en ander vergt secuur voorwerk waar ook de ondernemingsraad en de cliëntenraad bij betrokken worden. De cliëntenraad heeft alle vertrouwen in deze voortgang.

#### *Zorgcoördinatie*

Met behulp van zorgcoördinatie willen alle betrokken zorgaanbieders in een regio patiënten zo snel mogelijk de juiste zorg door de juiste zorgverlener op de juiste tijd en plaats bieden. Voor patiënten is het duidelijk waar zij buiten kantooruren terecht kunnen met hun niet levensbedreigende acute zorgvragen. Zorgverleners hebben altijd toegang tot actuele informatie over de patiënt en over beschikbare zorgcapaciteit. De Huisartsenpost, het Regionaal Ambulance Vervoer, verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg ontwikkelen hiervoor een stappenplan, ook wel transformatieplan genoemd. In een later stadium wordt bekeken bij welke projecten de cliëntenraad kan aansluiten. De plannen worden op subregionaal niveau uitgewerkt (Hollands Midden).

#### *Klachtenrapportages*

De klachtenprocedure is geactualiseerd en ter instemming aangeboden aan de cliëntenraad. De cliëntenraad heeft ingestemd met de gewijzigde klachtenregeling en de interne procedure klachtafhandeling Huisartenspoedpost DE LIMES BV. De cliëntenraad heeft kennis gemaakt met de nieuwe klachtenfunctionaris.

Als cliëntenraad willen we graag goed inzicht in de klachten die er zijn, de afhandeling en de acties die daar uit voortvloeien. Via de managementrapportages krijgen we hier inzicht in. Er zal geen uitgebreid verslag over 2025 komen. Registratie van klachten wordt nu anders gedaan. Een klacht wordt niet meer onderverdeeld. Dit is ook landelijk beleid.

#### *Op naar een groene HAP*

De cliëntenraad is geïnformeerd over het project 'Op naar een groene HAP' met name over de stand van zaken en welke thema's hier onderdeel van uitmaken. De cliëntenraad waardeert deze inspanningen.

### *Vragenlijst patiëntervaringen*

Op basis van een patiëntervaringsonderzoek opgesteld door de NPA wil de Huisartsenspoedpost De LIMES BV de ervaringen verwerken. De cliëntenraad is niet enthousiast over de lijst en heeft de bestuurder geadviseerd hier nog eens kritisch naar te kijken en ervaringen van andere organisaties op te vragen.

### *Nieuwbouw SEH en huisvesting Huisartsenspoedpost De LIMES BV*

Als cliëntenraad ondersteunen we de gedachte van een geïntegreerde spoedpost in Leiderdorp. Echter de financiële mogelijkheden hiervoor zijn beperkt waardoor dit nog enige tijd op zich zal laten wachten. De bestuurder informeert de cliëntenraad regelmatig over de mogelijkheden en stand van zaken.

### *Zichtbaarheid en bekendheid cliëntenraad.*

Als cliëntenraad willen we de achterban meer informeren over wie we zijn en wat we doen. We hebben dit gedaan via o.a. het LIMES Magazine en actuele informatie op de website.

### *Budget cliëntenraad.*

De cliëntenraad heeft een begroting opgesteld voor 2026. De bestuurder heeft op basis hiervan het budget vastgesteld.

### *Scholing van de cliëntenraad*

We willen leren van ervaringen van anderen. Ook willen we in contact treden met cliëntenraden in de regio die zich bezig houden met spoedeisende (eerstelijns)zorg en de dagzorg van huisartsen. De voorzitter heeft hiertoe verschillende contacten.

## **Reguliere zaken**

### *Algemeen*

De cliëntenraad heeft de bestuurder positief advies gegeven over het jaarplan Huisartsenspoedpost De LIMES BV, de begroting Huisartsenspoedpost De LIMES BV, de verschillende managementrapportages Huisartsenspoedpost De LIMES BV, de kwaliteitsrapportages en het jaarverslag 2024. De vragen die de cliëntenraad gesteld heeft waren vooral informatief en aanvullend van aard.

### *Werkplan*

De cliëntenraad heeft zoals gebruikelijk het werkplan voor het komende jaar opgesteld en aan de bestuurder aangeboden.

### *Samenstelling cliëntenraad*

De cliëntenraad kent reglementair minimaal 3 en maximaal 5 leden. Zij worden benoemd voor een periode van 4 jaar en kunnen eenmalig herbenoemd worden. De functies worden in onderling overleg tussen de leden verdeeld.

De leden ontvangen een vrijwilligersvergoeding van € 220 per kwartaal en een vergoeding van reiskosten voor reizen die zij als lid van de cliëntenraad maken.

Het rooster van aftreden is besproken. Gert Hylkema en Nick van Yperen zijn herbenoemd. De verschillende functies zijn vastgesteld (zie overzicht hieronder).

De samenstelling van de cliëntenraad per 31 december 2025:

<u>Naam</u>	<u>Woonplaats</u>	<u>Functie</u>	<u>Benoemd tot</u>	<u>Herbenoembaar</u>
Nick van Yperen	Nieuwkoop	vicevoorzitter	1 okt. 2029	nee
Gert Hylkema	Sassenheim	voorzitter	1 okt. 2027	nee
Cor Kiers	Leiden	lid	1 juli 2028	ja
Jeannette de Heij	Alphen a/d Rijn	secretaris	15 aug. 2026	ja
Elly de Regt	Voorhout	lid	1 feb. 2027	ja

*Website HAP DE LIMES*

Op de website van HAP De LIMES zijn het huishoudelijk reglement, het jaarverslag en het werkplan van de cliëntenraad te vinden.