



Visie

We werken samen en met plezier aan goede huisartsgeneeskundige ANW-spoedzorg in de regio Zuid-Holland Noord. Onze betrokken en bekwame medewerkers en huisartsen helpen mensen in acute medische situaties. Dit doen zij door het bieden van passende zorg op een respectvolle manier.



Ambities

1. Versterken interne verbinding in een stimulerende werkomgeving
2. Stimuleren van zelf-regie bij patiënten en digitale zorg
3. Versterken van onze rol in de regio
4. Vergroten van de wendbaarheid van de organisatie

Kernwaarden



Samen



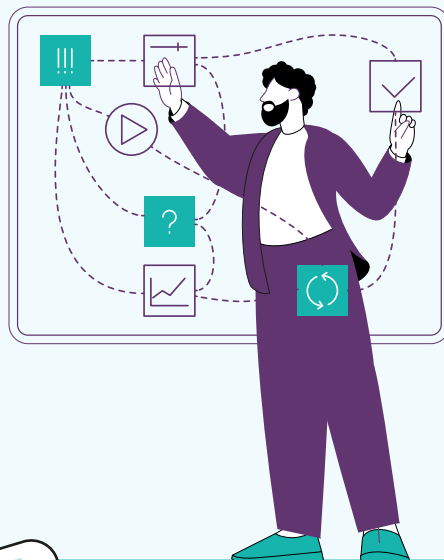
Betrokken



Flexibel

Deze thema's worden in 2027 inhoudelijk uitgewerkt en uitgevoerd

Genoemde plannen zijn tot stand gekomen in nauwe samenwerking met medewerkers, huisartsen, Ondernemingsraad, Cliëntenraad, Coöperatiebestuur en Raad van Commissarissen.



1 Organisatie Ambitie 1

Ten aanzien van verbetering van de interne organisatie gaan wij in 2027 aan de slag met:

- Nieuwe strategie 2028-2032
- Huisvesting post Leiderdorp
- Verbouwing post Voorhout
- Informatiebeveiliging en cyberweerbaarheid (conform NEN7510)
- Controle-audit NPA
- Crisismanagement

2 Medewerkers Ambitie 1



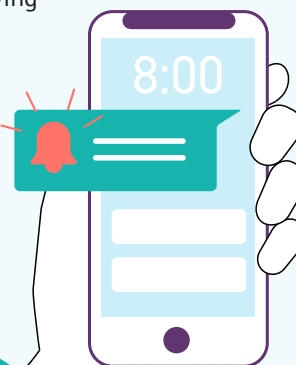
De Limes wil een aantrekkelijke werkgever zijn voor medewerkers door een plezierige, veilige en gezonde werkomgeving te bieden. Daarom richten wij ons op:

- Toekomstbestendig personeelsbeleid
- Arbeidsmarktcommunicatie
- Vitaliteitsbeleid
- Doorontwikkeling WaarneemApp Triagisten
- Versterken van samenwerking, cultuur en professionele ontwikkeling

3 Huisartsen Ambitie 1

De Limes wil aangesloten huisartsen een plezierige en professionele werkomgeving bieden. Daarom werken wij aan:

- Doorontwikkeling WaarneemApp huisartsen
- Ondersteuning regievoering en samenwerking binnen de ANW-zorg
- Ontwikkeling digitale ondersteuning voor huisartsen
- Verbetering werkplezier, efficiency en kwaliteit van zorg
- Optimalisering samenwerking dag-en ANW-zorg



4 Patiënten Ambitie 2



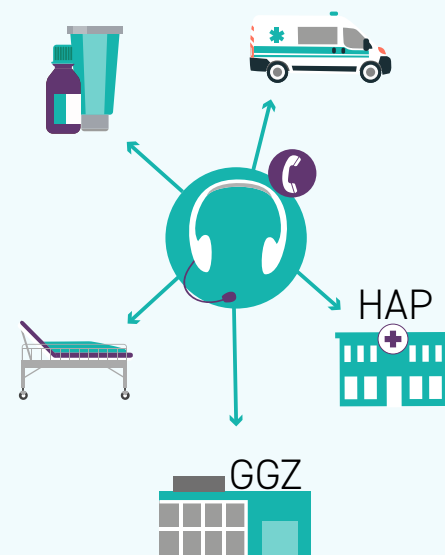
Om patiënten ook in de toekomst passende spoedzorg te kunnen bieden richten wij ons op:

- Doorontwikkeling digitale zelftriage en digitale patiëntondersteuning
- Verbeteren patiëntveiligheid en kwaliteit van zorg vanuit de Safety II-gedachte
- Verdere ontwikkeling zorgcoördinatie en passende zorg
- Optimaliseren website

5 Regio en ketenpartners Ambitie 3

Een goede samenwerking met ketenpartners blijft essentieel voor optimale spoedzorg. Daarom richten wij ons op:

- Projecten Transformatieplan Zorgcoördinatie en Acute GGZ
- Projecten Transformatieplan Databeschikbaarheid en Gegevensuitwisseling
- Intensiveren samenwerking met Rijn en Duin en andere ketenpartners
- Ontwikkeling geïntegreerde spoedpost Leiderdorp



6 Scholing, opleiding en wetenschap Ambitie 4



Voor het leveren van kwalitatief hoogwaardige spoedzorg investeren wij in kennis, deskundigheid en ontwikkeling door:

- Scholing en ontwikkeling medewerkers, triagisten en huisartsen
- Doorontwikkeling van spiegelgesprekken en leren vanuit de Safety II-methodiek
- Opleiden en begeleiden nieuwe medewerkers en medische professionals
- Versterken deskundigheid rondom digitalisering, AI en nieuwe werkwijzen

7 Innovatie Ambitie 4



Bij innovatie richten wij ons op digitalisering, toekomstbestendige zorg en slimme ondersteuning van medewerkers en patiënten. Activiteiten die hieronder vallen zijn:

- Projecten Transformatieplannen, zie 5
- Verantwoorde inzet AI binnen zorgverlening en bedrijfsvoering
- Doorontwikkeling digitale zorgtoepassingen zoals digitale zelftriage